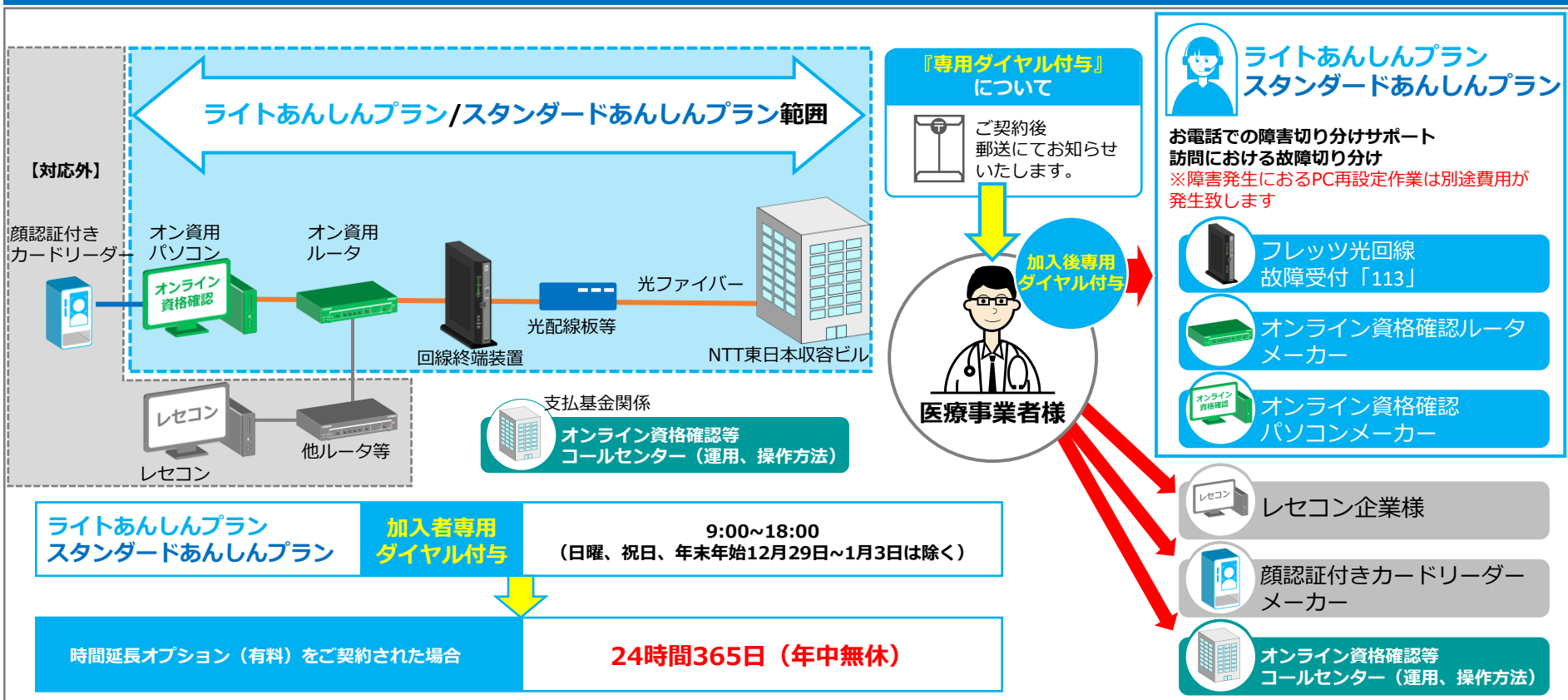
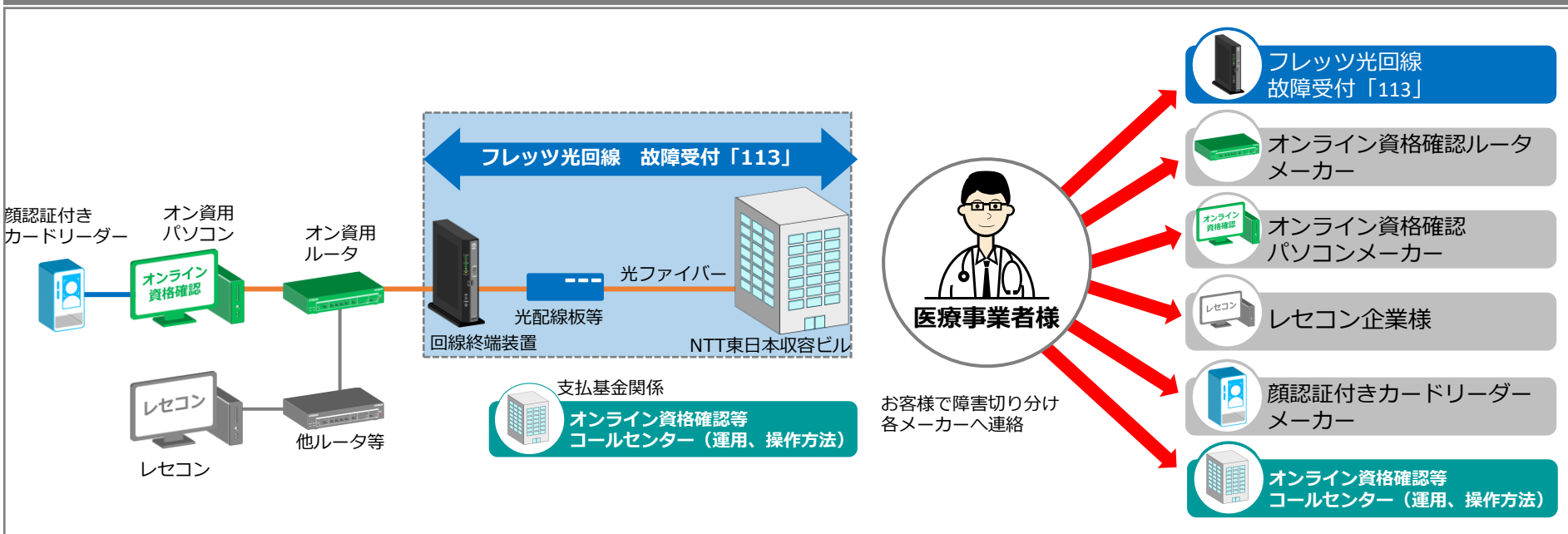


# ◆ITサポート&セキュリティ 加入時・未加入時の問い合わせ窓口

## 【ITサポート&セキュリティ加入の場合】



## 【ITサポート&セキュリティ未加入の場合】



## オンライン資格確認 (運用・操作方法)、回線、機器故障、他社システム

<p>オンライン資格確認 医療情報化支援基金関係</p> <p>医療機関等向けポータルサイト</p>	<p>【オンライン資格確認等コールセンター】 オンラインシステム確認等システム アプリケーションや操作方法</p>	<p>0800-080-4583</p> <p>contact@iryohokenjyoho-portalsite.jp</p>	<p>平日8:00~18:00 土曜8:00~16:00 (日曜、祝日および年末年始(12/29~1/3) 除く)</p>
<p>フレッツ光回線</p>	<p>フレッツ光 故障受付</p>	<p>0120-000113</p>	<p>24時間年中無休 故障修理等対応時間 9:00~17:00</p>
<p>オンライン資格確認用PCメーカー</p>	<p>レノボPC 故障受付</p>	<p>050-3823-0119</p> <p>request@nmc.comsys.co.jp</p>	<p>平日9:00~17:00 (土日および休日、年末年始(12/29~1/3) 除く) ※窓口へのご申告の際には、PCのシリアル番号とともに【案件ID・1026_01】または【医療オンライン資格確認】を窓口担当にお伝えください。メールでのご申告の際には、件名に【1026_01】を付与してご連絡ください。</p>
<p>オンライン資格確認用ルータメーカー</p>	<p>アライドテレシスルータ (AT-AR1050V) 故障受付</p>	<p>045-330-4846</p>	<p>平日9:00~17:30 (土日および休日、年末年始(12/29~1/3) 除く) ※連絡の際には機器シリアル番号が必要となります。機器シリアル確認方法はルータ本体に記載してありますS/NAから始まる番号となります。</p>
	<p>YAMAHAルータ (NVR700・RTX830) 故障受付</p>	<p>0120-523-453</p>	<p>平日9:00~17:00 (土日および休日、年末年始(12/29~1/4) 除く) ※連絡の際には医療機関名・住所・電話番号・ご担当者様名をご連絡ください。</p>
<p>顔認証付きカードリーダーメーカー</p>	<p>各顔認証付きカードリーダーメーカーへお問い合わせください。</p>		
<p>レセコン企業様</p>	<p>ご利用のレセプトコンピュータ会社へお問い合わせください。</p>		